

คู่มือการให้บริการ สำหรับผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อห้องสมุด

งานบริการ ยืม-คืน E-book

1. ชื่องาน : บริการ ยืม-คืน E-book

2. วิธีการ ขั้นตอนการให้บริการ

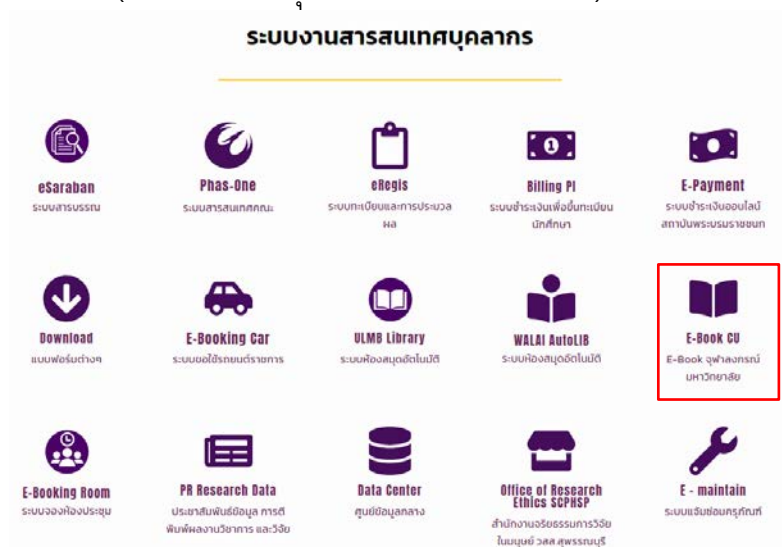
2.1 ขั้นตอนการยืมอีบุ๊กผ่านระบบ E-Service

1. เข้าระบบที่เพจวิทยาลัย <https://www.phcsuphan.ac.th/>

2. เลือก ระบบสารสนเทศ



3. เลือก E-Book (CU E-Book จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)



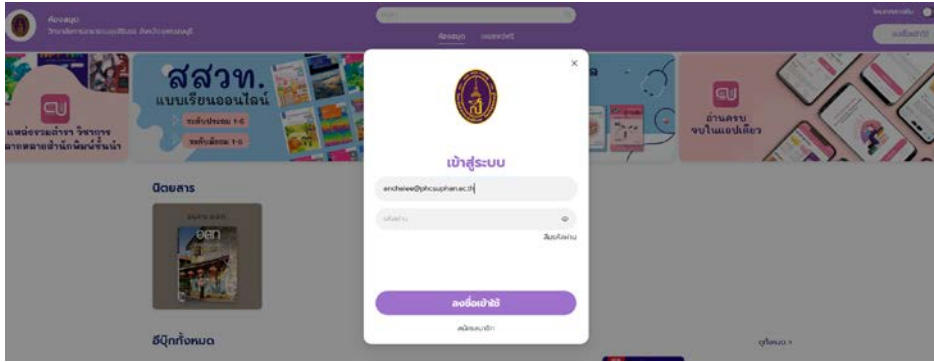
4. ลงชื่อเข้าใช้

ลงชื่อเข้าใช้ → เข้าสู่ระบบ

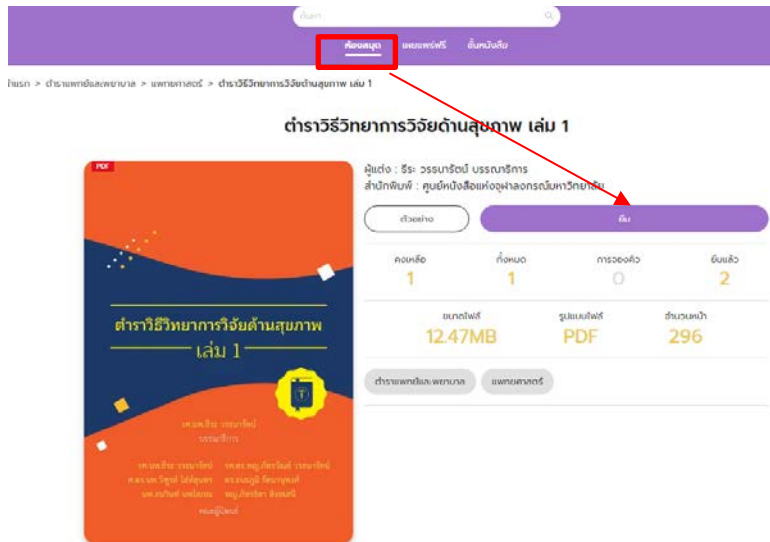
Username ให้ใส่ รหัสนักศึกษา@phcsuphan.ac.th

เช่น 123456789@phcsuphan.ac.th

Password ให้ใส่ รหัสนักศึกษา



5. ไปที่ > ห้องสมุด เลือกอีบุ๊ก ที่ต้องการยืม แล้ว คลิก > ยืม



6. ไปที่ > ชั้นหนังสือ เพื่อดาวนโหลดหนังสือที่ยืม และเปิดอ่าน



ชั้นหนังสือ

อีบุ๊ก (1 รายการ)

เวลาอ่านทั้งหมด 4 นาที



6 วัน 23 ชั่วโมง

ขั้นตอนการคืน E-book

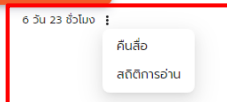
1. ไปที่ > ชั้นหนังสือ เลือก ชิต 3 ชิตด้านมุมขวาล่าง เลือก คลิก > คืนสื่อ



ชั้นหนังสือ

อีบุ๊ก (1 รายการ)

เวลาการอ่านทั้งหมด 4 นาที



2.2 ขั้นตอนการยืมอีบุ๊กผ่านโทรศัพท์

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “CU-eLibrary”
2. เปิดแอป “CU-eLibrary”
3. ลงชื่อเข้าใช้ → เข้าสู่ระบบ

Username ให้ใส่ รหัสนักศึกษา@phcsuphan.ac.th

เช่น 123456789@phcsuphan.ac.th

Password ให้ใส่ รหัสนักศึกษา



4. ไปที่ > ห้องสมุด
5. เลือกอีบุ๊กที่ต้องการอ่าน
6. สถานะของสื่อ

คลังสื่อ 1 จำนวนอีบุ๊กที่ยืมได้

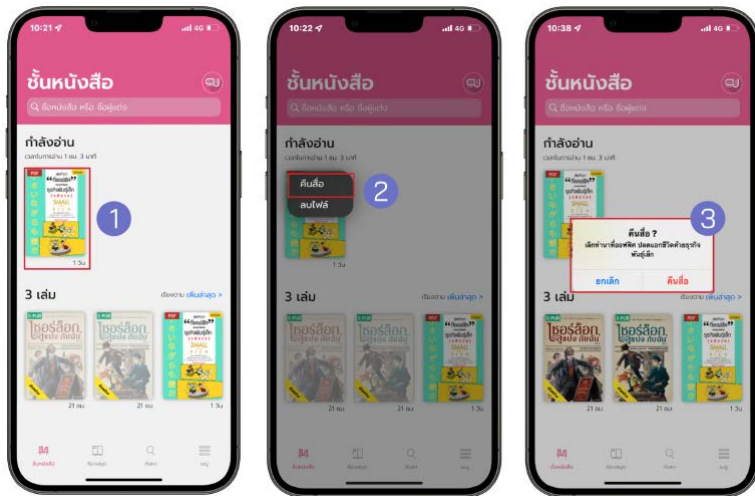
ทั้งหมด 0 จำนวนอีบุ๊กทั้งหมด

รอคิว 0 จำนวนคนที่รอคิว

ยืมแล้ว 0 จำนวนอีบุ๊กที่ถูกยืมทั้งหมด

7. เลือก > ยืมสื่อ
8. เลือก > ตกลง
9. หนังสือที่ยืมแล้วจะมาอยู่ใน ชั้นหนังสือ

ขั้นตอนการคืน E-book



1. แตะค้างที่หน้าปก E-book
2. เลือก > คืนสื่อ
3. ยืนยันการคืนสื่อ เลือก > คืนสื่อ

3. ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอนการยืมอีบุ๊ก	ระยะเวลาในการดำเนินการ
1. ลงชื่อเข้าใช้แอปพลิเคชัน	30 วินาที
2. ยืมอีบุ๊ก ไปที่ > ห้องสมุด เลือก E-book ที่ต้องการอ่าน เลือก > ยืมสื่อ	30 วินาที
รวมเวลา	1 นาที

ขั้นตอนการคืนอีบุ๊ก	
1. คืนในระบบด้วยตนเอง โดยการแตะค้างที่หน้าปกอีบุ๊ก และเลือกคืนสื่อ	10 วินาที
2. หากเกินกำหนดส่ง ระบบจะตัดคืนอัตโนมัติ	1 วัน
รวมเวลา	10 วินาที

4. ช่องทางการให้บริการ

4.1 การ ยืม-คืน E-book ผ่านแอปพลิเคชัน CU-eLibrary สามารถ ยืม-คืน ได้เอง ตลอด 24 ชั่วโมง

4.2 ติดต่อสอบถามผ่านช่องทางไลน์ ID Line ชื่อ anchalee_7799 และ facebook ชื่อ Anchalee An ของเจ้าหน้าที่โดยตรง

5. ค่าธรรมเนียม

5.1 E-book ที่เกินกำหนดส่ง ระบบจะตัดคืนเองโดยอัตโนมัติ โดยไม่มีค่าปรับแต่อย่างใด

6. ไม่มีเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ